Analiza wyników ankiet studenckich

W semestrze zimowym roku akademickiego 2022-2023 studenci *rusycystyki* (pierwszego i drugiego stopnia), *lingwistyki dla biznesu* oraz *dziennikarstwa międzynarodowego* wzięli udział w wypełnianiu ankiet w USOS. Szacunkowo ankietą zostało objętych ponad 100 respondentów, którzy wypełnili po kilka ankiet. Ocenie poddano 18 wykładowców oraz ponad 60 przedmiotów zrealizowanych zgodnie z Programem kształcenia na studiach pierwszego i drugiego stopnia.

Ankieta oceny zajęć zawierała 6 pytań dotyczących satysfakcji studentów z udziału w poszczególnych zajęciach, a także wymagań stawianych wobec studenta:

1. *Czy wykładowca odnosił się z szacunkiem do studentów*?
2. *Czy wykładowca prowadził zajęcia w sposób zrozumiały i uporządkowany*?
3. *Czy wykładowca stosował metody pracy adekwatne do formy zajęć i omawianych treści*?
4. *Czy wykładowca prowadził zajęcia zgodnie z treściami i informacjami zamieszczonymi w sylabusie przedmiotu*?
5. *Czy wykładowca efektywnie wykorzystywał czas zajęć (w tym nie spóźniał się oraz bez uzasadnionej przyczyny nie skracał i nie przedłużał zajęć)*?
6. *Czy wykładowca był dostępny podczas konsultacji/dyżurów*?

Ankieta zawierała również trzy pytania otwarte:

1. *Co podobało się Pani/Panu w pracy osoby prowadzącej zajęcia*?
2. *Co wg Pani/Pana powinno zostać poprawione w pracy osoby prowadzącej zajęcia*?
3. *Dodatkowe uwagi i spostrzeżenia*.

W analizowanej ankiecie studenckiej respondenci oceniali przedmioty realizowane w semestrze zimowym, zaznaczając odpowiedzi w skali od 1 do 5. Oprócz zaznaczenia odpowiedzi w ankietach były zamieszczone komentarze dotyczące stosowanych przez wykładowców metod oraz środków dydaktycznych, panującej na wykładach/ćwiczeniach atmosfery, podejścia wykładowców do studentów oraz ich kultury osobistej, przygotowania prowadzącego przedmiotu pod względem merytorycznym i językowym, sposobu prowadzenia zajęć oraz zgodności z treściami zawartymi w sylabusach. Studenci oceniali wykładowców również pod kątem zaangażowania w prowadzone zajęcia.

Analiza anonimowych ankiet pokazała, że 28,3% studentów uczestniczących w zajęciach wypełnili ankiety. W przeważającej większości ankiet zajęcia zostały ocenione na 5 i 4. W komentarzach studenci zaznaczali wysoki poziom zajęć, umiejętne i przystępne przekazywanie wiedzy oraz praktyczne zastosowanie nabytych umiejętności w sytuacjach życia codziennego oraz zawodowego. Stosowane przez wykładowców formy pracy oraz

metody i techniki nauczania również były pozytywnie ocenione. W wielu ankietach pracę wykładowców studenci określili jako profesjonalną i kompetentną. Szczególna uwaga została zwrócona na empatię, życzliwość i wyrozumiałość wykładowców, gotowość do pomocy zarówno podczas konsultacji, jak i poza godzinami dyżurów. Bezstresowość oraz miła atmosfera panująca na zajęciach były podkreślone w wielu komentarzach studentów. Respondenci pozytywnie wypowiadali się również na temat zdobytej i poszerzonej wiedzy oraz umiejętności, ich przydatności w życiu zawodowym i prywatnym.

Komentarze studentów są bardzo ważnym głosem doradczym w doskonaleniu procesu dydaktycznego w Instytucie Rusycystyki oraz informacją zwrotną dotyczącą poziomu zajęć i wymagań wobec studentów.